

 KYBURZ KYBURZ Management System	<u>Erstellt:</u> 28.11.2020/FV	<u>Überprüft:</u> 28.11.2020/LR,ERN	<u>Geändert:</u>	<u>Dokumenten-verantwortlichkeit:</u> FV	<u>Seite:</u> 1/2
---	-----------------------------------	--	------------------	---	----------------------

K5220 Datenablage in Serviceabteilung

Information

Am 28.11.2020 wurde die Ordnerstruktur der Digitalen Datenablage im Service geändert.
Es geht um das Verzeichnis *Plattform/20 Kernprozesse/60 Service*

In diesem Dokument wird die neue Organisation der Datenablage erklärt.

Die Superuser zur neuen Ordnerstruktur stehen bei Fragen zu Verfügung:

- Lisa Ruppmann, Int. 256, lisa.ruppmann@kyburz-switzerland.ch
- Éric Nève, Int. 252, eric.neve@kyburz-switzerland.ch
- Matthias Röthlin, Int. 230, matthias.roethlin@kyburz-switzerland.ch
- Flurin Vicentini, Int. 253, flurin.vicentini@kyburz-switzerland.ch

Regeln

Folgende Regeln gelten für die Ordnerstruktur der Serviceabteilung:

- Alle Ordner beginnen mit Nummer (10, 20, 30, ...)
Ausnahme: Kundenspezifische Ordner beginnen mit Adressnummer gem. Pachi, Servicefallspezifische Ordner beginnen mit Servicenummer gem. Pachi
- Pro Verzeichnis werden entweder Unterordner oder Dateien abgelegt.
(Ordner und Dateien nicht gemischt)
- Jede Ebene hat ein Archiv-Ordner, Dateien werden pro Ebene archiviert
- Ä, Ö, Ü werden zu AE, OE, UE / Keine Sonderzeichen
- Änderungen der Struktur auf den ersten 3 Ebenen werden nur in Rücksprache mit dem Verantwortlichen gemacht

 KYBURZ KYBURZ Management System	<u>Erstellt:</u> 28.11.2020/FV	<u>Überprüft:</u> 28.11.2020/LR,ERN	<u>Geändert:</u>	<u>Dokumenten-verantwortlichkeit:</u> FV	<u>Seite:</u> 2/2
---	-----------------------------------	--	------------------	---	----------------------

Ordnerstruktur - Plattform/20 Kernprozesse/60 Service

10 Abwicklung Servicefaelle		FV
[ServiceNr] [FzgTyp]_[Rahmennr] [Kunde] z.B. 12345 DXS_00123 Vicentini	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage der Daten zu bestimmten Servicefällen. z.B. Schadenbilder, KV, etc. - Ordner ist jeweils mit Servicenr. + Fahrzeugtyp + Letzte 5 Ziffern Chassisnr. + Kunde benannt. - Abgeschlossene Fälle werden ins Archiv verschoben 	
20 Tech Doku		FV
10 Freigegebene Dokumente	<ul style="list-style-type: none"> - Hier befinden sich alle freigegebenen Dokumente wie Anleitungen, Merkblätter, Serviceordner etc. als PDF, jeweils in der aktuellsten Version 	
20 Arbeitsbereich TechDoku	<ul style="list-style-type: none"> - Innerhalb dieser Struktur werden die Original-Dateien zur erstellung an Anpassung der Dokumente verwaltet 	
30 Servicevideos	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage aller Daten zu Servicevideos 	
30 Servicepartner u B2B Kunden		ERN
10 Uebergreifend	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage von Länderübergreifenden Daten wie zB Partnerschulungen 	
20 Schweiz 30 International	<ul style="list-style-type: none"> - Überordner für alle B2B-Kd und Partner innerhalb/ausserhalb der Schweiz 	
[Land] z.B. Portugal	<ul style="list-style-type: none"> - In diesen Ordner werden jeweils nach Bedarf spezifische Daten zu den Partnern / Kunden abgelegt - Speziell: Hier wird keine Nummerierung verwendet, da Sortierung nach Alphabet. Häufig verwendete Ordner werden mit «_» vor dem Namen nach oben Verschoben - Ablage der Servicepartner und B2B-Kunden im entsprechenden Land 	
40 B2C Kunden		LR
10 Kundenebergreifend	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage von Kundenübergreifenden Daten wie zB Serienbriefe oder Angebote unterteilt nach 10 Schweiz und 20 International 	
20 Individuelle Korrespondenz	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage von Korrespondenz mit einzelnen Kunden, jeweils in einem Ordner pro Kunde (AdrNr & Name) 	
50 Admin		
10 Buero	<ul style="list-style-type: none"> - Daten zur Organisation des Servicebüro 	LR
20 Werkstatt	<ul style="list-style-type: none"> - Daten zur Servicewerkstatt 	AZ
30 Firmenfahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> - Daten zu den Firmenfahrzeugen 	MAR
40 Elektronik	<ul style="list-style-type: none"> - Daten von Elektronik betr. Service 	JEH
50 Tech Dispo	<ul style="list-style-type: none"> - Daten der Tech Dispo Abteilung 	AS
60 Webshop		MAR
	<ul style="list-style-type: none"> - Datenablage des Webshop-Teams 	
70 Projekte		FV
[Ordner Nr] + [Projekt Name]	<ul style="list-style-type: none"> - Ablage von Daten zu einzelnen Projekten wie zB WebDesk - Keine Daten aus dem Tagesgeschäft 	